

税の取扱いを調べるには

税について知りたいのだけれど、どこで調べればいいのかしら？



税について分からないことはインターネットや携帯電話で情報収集できます！

国税庁ホームページで情報収集

様々な税に関する身近な情報を掲載しています！

国税庁ホームページアドレス www.nta.go.jp



国税庁ホームページでは、税に関する身近な情報が調べられる「タックスアンサー（よくある税の質問）」や動画と図解で税のしくみや手続を分かりやすく解説している「Web-TAX-TV～ジャンルで選べる税金ガイド～」など様々な情報が掲載されています。

【タックスアンサー】

「タックスアンサー（よくある税の質問）」では、税に関する身近な情報を提供しています。税の種類ごとに調べられるほか、キーワード検索もできます。（携帯電話からもご利用になれます。）



注) ホームページの画面は平成21年3月現在のものです。

【Web-TAX-TV～ジャンルで選べる税金ガイド～】

税情報を動画で分かりやすく解説！

「Web-TAX-TV～ジャンルで選べる税金ガイド～」では、税の種類ごとに、動画と図解で分かりやすく解説しています。所得税や消費税の仕組み、確定申告の仕方などを具体的に知ることができます。



注) ホームページの画面は平成21年3月現在のものです。

【税の学習コーナー】 キッズページ

「税の学習コーナー」では、税はなぜ必要でどう使われているかなどを入門編と発展編に分けて解説しています。

アニメーションビデオの配信やゲームコーナーもあり、楽しく学べます。



パンフレット「暮らしの税情報」を読む

身近な税の取扱いを分かりやすく掲載

私たちの暮らしにかかわってくる税金について、種類、仕組み、納付方法などに関する基礎知識が分かるパンフレットです。

税務署の窓口で入手するほか、国税庁ホームページのパンフレットコーナーからダウンロードして入手することもできます。



インターネットから簡単に入手できるのわ

こんなにあると、調べるのもカンタンわ!



電話相談センターを利用する

自動音声案内で税目ごとにご案内

「タックスアンサー」で分からないことやもっと詳しいことを知りたい場合は、電話相談センターをご利用ください。



国税庁では、納税者の皆様の国税に関する一般的な相談について、国税局(国税事務所)ごとに設置する電話相談センターで集中的に受け付けております。また、電話での回答が困難な個別・具体的なお相談などは、税務署での事前予約制による面接相談を行っております。

電話相談センターのご利用に当たっては、まず、最寄りの税務署にお電話いただき、自動音声の案内にしたがって番号「1」番を選択してください。(税務署におかけになった電話は、すべて自動音声案内によりご案内しています。)

最寄りの税務署に電話をかけると

自動音声でのご案内

相談内容に応じて、以下の番号を選択してください。

(注) ガイドランスの途中でも選択できます。また、「番号が確認できません。」という案内があった場合は「トーン切替ボタン」(*など)を押してから選択してください。

1

国税に関する一般的なご相談

2

税務署からの照会に対する問い合わせや個別のお相談のための事前予約手続など

電話相談センター
(国税局(所) 税務相談室)

引き続き音声案内に従い、相談内容の番号を選択してください。国税局税務相談室職員がお答えします。

- 1 所得税
- 2 相続税・贈与税・譲渡所得
- 3 法人税・源泉所得税
- 4 消費税・印紙税
- 5 その他の相談

*相談項目の番号選択は各センターごとに異なる場合があります。

税務署

ご用件をお伝えください。
税務署職員がお答えします。

おかけになった税務署までの通話料金でご利用いただけます

ここに注意!

【地方税は都道府県・市区町村へ】
地方税に関するご質問は、都道府県又は市区町村の担当窓口をお願いします。

【確定申告の相談はお早めに!】
毎年2月・3月は大変混雑しますのでご注意ください。